



3ª Edición (2010)

**La metodología más rigurosa
para evaluar la Reputación
de las ciudades**

REPUTACIÓN DE LAS CIUDADES

VALORACIÓN DE ALCALDES Y GESTIONES MUNICIPALES

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Instituto Responsable Realización



Entrar



ÍNDICE

Pincha en cada una de las opciones para ver el informe

Reputación de las ciudades

El único monitor en el mundo que es revisado por una auditora

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Valoración de alcaldes y gestiones municipales

[Ficha técnica Merco Ciudad](#)

[Ranking general ciudades](#)

[Ranking por tipologías de ciudad](#)

[Ranking según expertos](#)

[Las 10 mejores ciudades para...](#)

[Valoración de los ciudadanos](#)

[Problemas](#)

[Ranking general gestión municipal](#)

[Ranking alcaldes](#)

Ficha técnica para Merco Ciudad 3ª edición (2010)

1	Encuestación a Población General	Universo: Ciudadanos de las 81 grandes ciudades españolas Muestra: 9.100 casos Tipo de encuestación: telefónica. Sistema CATI
2	Análisis Estadístico	Se han considerado más de 250 indicadores de ciudad
3	Evaluación de Expertos	Muestra: 95 expertos en gestión urbana
4	Evaluación de Méritos (Evaluación Directa)	Se recopila información procedente de los 81 Ayuntamientos

Trabajo de campo realizado por Análisis e Investigación:

Septiembre-Octubre 2010

Dirección del estudio:

Director: Justo Villafañe, Universidad Complutense de Madrid.

Directores técnicos: José Mª San Segundo y Gildo Seisedos.

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking general de ciudades

2008	2009	2010	Ciudad	Puntuación
1º	1º	1º	Madrid	1.000
2º	2º	2º	Barcelona	987
5º	5º	3º	Bilbao	805
4º	4º	4º	Zaragoza	688
8º	10º	5º	Donostia - San Sebastián	666
3º	3º	6º	Valencia	656
14º	18º	7º	Vitoria	623
7º	8º	8º	Málaga	616
11º	9º	9º	Murcia	608
20º	16º	10º	Santander	607
13º	21º	11º	Gijón	597
23º	17º	12º	Logroño	596
16º	13º	13º	Oviedo	593
12º	14º	14º	Granada	591
15º	7º	15º	Pamplona	571
18º	12º	16º	A Coruña	553
27º	24º	17º	Albacete	551
9º	6º	18º	Palma de Mallorca	550
17º	26º	19º	Valladolid	549
10º	15º	20º	Santiago de Compostela	549
47º	50º	21º	Lleida	536
19º	19º	22º	Salamanca	521
6º	11º	23º	Sevilla	512
39º	40º	24º	Marbella	482
48º	29º	25º	San Cristóbal de la Laguna	481

2008	2009	2010	Ciudad	Puntuación
32º	39º	26º	Segovia	477
33º	28º	27º	Tarragona	473
34º	31º	28º	Alcobendas	470
21º	20º	29º	Toledo	457
22º	25º	30º	Alicante	446
26º	23º	31º	Cáceres	440
49º	30º	32º	Ceuta	439
30º	22º	33º	Las Palmas de Gran Canaria	437
24º	27º	34º	Córdoba	433
28º	36º	35º	Girona	431
31º	34º	36º	Elche	427
35º	49º	37º	Ciudad Real	424
59º	57º	38º	Sabadell	424
37º	38º	39º	Burgos	417
29º	48º	40º	Guadalajara	416
74º	69º	41º	Pontevedra	415
44º	55º	42º	Teruel	407
55º	66º	43º	Fuenlabrada	398
66º	41º	44º	Mérida	394
45º	42º	45º	Badajoz	394
70º	52º	46º	Ávila	386
61º	53º	47º	Cádiz	383
68º	33º	48º	Cartagena	383
25º	37º	49º	Cuenca	383
67º	61º	50º	Mataró	376

NOTA: Sólo se incluyen las 50 primeras ciudades

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking por tipologías de ciudad (1 de 3)

El ranking general se subdivide en tres ranking:

Grandes ciudades*

Ciudades capitales
de provincia y de CCAA

Ciudades no capitales
de provincia

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Madrid
2º	2º	Barcelona
5º	3º	Bilbao
4º	4º	Zaragoza
3º	5º	Valencia
7º	6º	Málaga
8º	7º	Murcia
6º	8º	Palma de Mallorca
9º	9º	Sevilla
10º	10º	Las Palmas de Gran Canaria

* Ciudades con más de 350.000 habitantes

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking por tipologías de ciudad (2 de 3)

El ranking general se subdivide en tres ranking:

Grandes ciudades

**Ciudades capitales
de provincia y de CCAA**

Ciudades no capitales
de provincia

2009	2010	Ciudad
2°	1°	Donostia - San Sebastián
9°	2°	Vitoria
7°	3°	Santander
8°	4°	Logroño
4°	5°	Oviedo
5°	6°	Granada
1°	7°	Pamplona
3°	8°	A Coruña
13°	9°	Albacete
15°	10°	Valladolid
6°	11°	Santiago de Compostela
31°	12°	Lleida
10°	13°	Salamanca
24°	14°	Segovia
17°	15°	Tarragona

2009	2010	Ciudad
11°	16°	Toledo
14°	17°	Alicante
12°	18°	Cáceres
18°	19°	Ceuta
16°	20°	Córdoba
21°	21°	Girona
30°	22°	Ciudad Real
23°	23°	Burgos
29°	24°	Guadalajara
44°	25°	Pontevedra
36°	26°	Teruel
25°	27°	Mérida
26°	28°	Badajoz
33°	29°	Ávila
34°	30°	Cádiz

2009	2010	Ciudad
22°	31°	Cuenca
37°	32°	Jaén
35°	33°	Almería
32°	34°	Melilla
41°	35°	Palencia
43°	36°	Zamora
40°	37°	Ourense
28°	38°	Castellón de la Plana
20°	39°	León
19°	40°	Santa Cruz de Tenerife
27°	41°	Huesca
39°	42°	Soria
42°	43°	Huelva
38°	44°	Lugo

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking por tipologías de ciudad (3 de 3)

El ranking general se subdivide en tres ranking:

Grandes ciudades

Ciudades capitales
de provincia y de CCAA

**Ciudades no capitales
de provincia**

2009	2010	Ciudad	2009	2010	Ciudad
1º	1º	Gijón	21º	16º	Badalona
6º	2º	Marbella	18º	17º	Dos Hermanas
2º	3º	San Cristóbal de la Laguna	14º	18º	Leganés
3º	4º	Alcobendas	10º	19º	Getafe
5º	5º	Elche	12º	20º	Terrassa
11º	6º	Sabadell	16º	21º	Reus
15º	7º	Fuenlabrada	8º	22º	Jerez de la Frontera
4º	8º	Cartagena	*	23º	Telde
13º	9º	Mataró	24º	24º	Santa Coloma de Gramenet
7º	10º	Vigo	*	25º	Torreveja
19º	11º	Móstoles	*	26º	Parla
17º	12º	Alcorcón	23º	27º	Algeciras
22º	13º	Torrejón de Ardoz			
9º	14º	Alcalá de Henares			
20º	15º	Hospitalet de Llobregat			

* No figuraban en el ranking 2009

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking según los expertos

Las cinco ciudades con mejor...

Reputación global

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Barcelona
2º	2º	Madrid
3º	3º	Bilbao
4º	4º	Valencia
7º	5º	Vitoria

Reputación medioambiental

2009	2010	Ciudad
2º	1º	Vitoria
1º	2º	Barcelona
4º	3º	Donostia - San Sebastián
3º	4º	Madrid
8º	5º	Pamplona

Reputación competitiva

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Madrid
2º	2º	Barcelona
4º	3º	Bilbao
3º	4º	Valencia
6º	5º	Málaga

Reputación social y democrática

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Madrid
2º	2º	Barcelona
3º	3º	Vitoria
4º	4º	Valencia
5º	5º	Sevilla

Reputación de gestión

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Barcelona
2º	2º	Madrid
3º	3º	Vitoria
4º	4º	Bilbao
5º	5º	Valencia

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking de las 10 mejores ciudades para...

Estudiar

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Madrid
2º	2º	Barcelona
5º	3º	Bilbao
11º	4º	Zaragoza
14º	5º	Santander
3º	6º	Salamanca
8º	7º	Granada
12º	8º	Donostia - San Sebastián
17º	9º	Valladolid
15º	10º	Logroño

Trabajar

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Madrid
2º	2º	Barcelona
5º	3º	Bilbao
6º	4º	Zaragoza
7º	5º	Vitoria
3º	6º	Valencia
9º	7º	Murcia
19º	8º	Donostia - San Sebastián
10º	9º	Málaga
4º	10º	Palma de Mallorca

Hacer negocios

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Madrid
2º	2º	Barcelona
4º	3º	Bilbao
7º	4º	Zaragoza
8º	5º	Málaga
9º	6º	Vitoria
10º	7º	Donostia - San Sebastián
13º	8º	Murcia
3º	9º	Valencia
19º	10º	A Coruña

Vivir

2009	2010	Ciudad
3º	1º	Logroño
19º	2º	Bilbao
7º	3º	Zaragoza
11º	4º	Vitoria
5º	5º	Donostia - San Sebastián
2º	6º	Santander
17º	7º	Madrid
6º	8º	Albacete
1º	9º	Pamplona
4º	10º	Murcia

Visitar

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Barcelona
2º	2º	Madrid
4º	3º	Granada
5º	4º	Valencia
3º	5º	Palma de Mallorca
7º	6º	Sevilla
6º	7º	Toledo
8º	8º	Santiago de Compostela
9º	9º	Salamanca
10º	10º	Donostia - San Sebastián

Divertirse

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Madrid
2º	2º	Barcelona
4º	3º	Valencia
3º	4º	Zaragoza
5º	5º	Palma de Mallorca
12º	6º	Gijón
8º	7º	Bilbao
10º	8º	Pamplona
15º	9º	Logroño
13º	10º	Santander

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking de la valoración de los ciudadanos

Identificación con la ciudad

Si en este momento pudiera elegir cualquier ciudad de España para vivir, ¿con qué probabilidad elegiría la ciudad en la que actualmente vive?

2009	2010	Ciudad
1º	1º	Donostia - San Sebastián
*	2º	Oviedo
*	3º	Sevilla
9º	4º	A Coruña
2º	5º	Granada
*	6º	Bilbao
*	7º	Marbella
4º	8º	Pamplona
10º	9º	Gijón
3º	10º	Cádiz

* No figuraban entre las 10 primeras en el ranking 2009

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Identificación de los problemas en sus ciudades

PRINCIPALES PROBLEMAS TOTAL

2010	Problemas
1º	Dificultad para encontrar empleo/ paro
2º	Tráfico/ Atascos
3º	Suciedad/ Falta de limpieza
4º	Obras
5º	Aparcamiento

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking general gestión municipal

Globalmente ¿cómo valora la gestión que realiza el Ayuntamiento?

2009	2010	Ciudad	Puntuación
8º	1º	Bilbao	1.000
12º	2º	Cádiz	988
1º	3º	Ceuta	944
6º	4º	Elche	919
9º	5º	Oviedo	913
3º	6º	Dos Hermanas	879
14º	7º	Alcobendas	876
20º	8º	Lleida	851
13º	9º	Donostia - San Sebastián	842
10º	10º	Albacete	829
39º	11º	Vitoria	823
5º	12º	Pamplona	820
7º	13º	Torrejón de Ardoz	805
2º	14º	Santander	802
21º	15º	Melilla	798
4º	16º	Gijón	795
25º	17º	Fuenlabrada	792
15º	18º	Logroño	786
42º	19º	Segovia	786
40º	20º	Girona	783
45º	21º	Valladolid	783
30º	22º	San Cristóbal de la Laguna	780
18º	23º	Sabadell	771
27º	24º	Mérida	752
22º	25º	Móstoles	749

NOTA:
Sólo se incluyen las 50 primeras ciudades

2009	2010	Ciudad	Puntuación
67º	26º	Toledo	749
66º	27º	Almería	746
11º	28º	Palencia	733
63º	29º	Pontevedra	727
29º	30º	Valencia	727
44º	31º	Soria	721
16º	32º	Murcia	718
*	33º	Torre vieja	699
37º	34º	Burgos	693
43º	35º	Ourense	684
17º	36º	Córdoba	671
32º	37º	Reus	659
24º	38º	Terrassa	659
55º	39º	Cáceres	647
33º	40º	Cartagena	643
68º	41º	Marbella	643
71º	42º	Ciudad Real	640
23º	43º	Ávila	634
19º	44º	Lugo	634
34º	45º	Mataró	634
57º	46º	Guadalajara	625
46º	47º	Granada	622
56º	48º	Alicante	619
50º	49º	Castellón de la Plana	609
41º	50º	Badajoz	606

*No figuraban en el ranking 2009

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking alcaldes (1 de 2)

¿Podría valorar globalmente al alcalde de su ciudad?

2010	Alcalde	Puntuación	Provincia	Partido
1º	Juan Jesús VIVAS LARA	1.000	Ceuta	PP
2º	Teófila MARTÍNEZ SAIZ	922	Cádiz	PP
3º	Iñaki AZKUNA URRETA	902	Bilbao	EAJ-PNV
4º	Ángel ROS DOMINGO	812	Lleida	PSC-PM
5º	Juan José IMBRODA ORTIZ	769	Melilla	PP
6º	Íñigo Joaquín DE LA SERNA HERNAIZ	739	Santander	PP
7º	Carmen OLIVER JAQUERO	728	Albacete	PSOE
8º	Rita BARBERÁ NOLLA	714	Valencia	PP
9º	Pedro Manuel ROLLAN OJEDA	705	Torrejón de Ardoz	PP
10º	Francisco TOSCANO SANCHEZ	698	Dos Hermanas	PSOE de ANDALUCIA
11º	Heliodoro GALLEGRO CUESTA	694	Palencia	PSOE
12º	Odón ELORZA GONZÁLEZ	691	Donostia - San Sebastián	PSE-EE/PSOE
13º	Miguel Ángel CÁMARA BOTÍA	689	Murcia	PP
14º	Fernando CLAVIJO BATLLE	687	San Cristóbal de la Laguna	COALICIÓN CANARIA-PNC
15º	Fco. Manuel DE LA TORRE PRADOS	684	Málaga	PP
16º	Pedro ARAHUETES GARCIA	682	Segovia	PSOE
17º	Mª de los Ángeles MUÑOZ URIOL	680	Marbella	PP
18º	Alejandro SOLER MUR	676	Elche	PSOE
19º	Manuel BUSTOS GARRIDO	676	Sabadell	PSC-PM
20º	Luis Rogelio RODRÍGUEZ-COMENDADOR PÉREZ	675	Almería	PP
21º	Emiliano GARCIA-PAGE SÁNCHEZ	668	Toledo	PSOE
22º	Gabino DE LORENZO FERRERAS	650	Oviedo	PP
23º	Manuel ROBLES DELGADO	648	Fuenlabrada	PSOE
24º	Pilar BARREIRO ÁLVAREZ	641	Cartagena	PP
25º	Esteban PARRO DEL PRADO	639	Móstoles	PP

NOTA:
Sólo se incluyen los 50 primeros alcaldes

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados

Ranking alcaldes (2 de 2)

¿Podría valorar globalmente al alcalde de su ciudad?

2010	Alcalde	Puntuación	Provincia	Partido
26º	José Clemente LOPEZ OROZCO	627	Lugo	PS de G-PSOE
27º	Miguel Ángel GARCÍA NIETO	625	Ávila	PP
28º	Yolanda BARCINA ANGULO	621	Pamplona	UPN
29º	Francisco Javier LEÓN DE LA RIVA	621	Valladolid	PP
30º	María Paz FERNÁNDEZ FELGUEROSO	620	Gijón	PSOE
31º	Pedro RODRÍGUEZ GONZÁLEZ	618	Huelva	PP
32º	Anna PAGANS GRUARTMONER	612	Girona	PSC-PM
33º	Tomás SANTOS MUNILLA	612	Logroño	PSOE
34º	Rosa María VALDEÓN SANTIAGO	612	Zamora	PP
35º	José Ángel CALLE GRAGERA	609	Mérida	PSOE
36º	Miguel Anxo FERNÁNDEZ LORES	607	Pontevedra	BNG
37º	Josep Félix BALLESTEROS CASANOVA	593	Tarragona	PSC-PM
38º	Luis Felipe SERRATE	586	Huesca	PSOE
39º	Sonia CASTEDO RAMOS	584	Alicante	PP
40º	Alberto FABRA PART	584	Castellón de la Plana	PP
41º	Antonio ROMÁN JASANADA	584	Guadalajara	PP
42º	Juan Carlos APARICIO PÉREZ	580	Burgos	PP
43º	Patxi LAZCOZ BAIGORRI	580	Vitoria	PSE-EE/PSOE
44º	Pere NAVARRO MORERA	573	Terrassa	PSC-PM
45º	Miguel Ángel CELDRAN MATUTE	568	Badajoz	PP-EU
46º	Pedro HERNÁNDEZ MATEO	568	Torreveja	PP
47º	Carlos MARTINEZ MINGUEZ	563	Soria	PSOE
48º	Francisco RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ	561	Ourense	PS de G-PSOE
49º	Ignacio GARCIA DE VINUESA GARDOQUI	556	Alcobendas	PP
50º	Lluís Miquel PEREZ SEGURA	550	Reus	PSC-PM

NOTA:

Sólo se incluyen los 50 primeros alcaldes

KPMG verifica de forma independiente el seguimiento de la metodología Merco y sus resultados



MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

Para mayor información consulte:

www.merco.info

Contacto: merco.soporte@analisisinvestigacion.com